

令和5年度 ベルデ武石新館利用者アンケート集計結果

実施期間：令和5年5月1日～令和5年5月31日

配布数：105件 回答数：68件

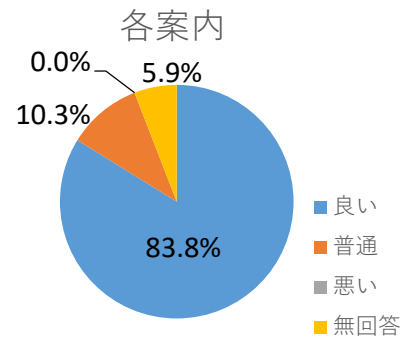
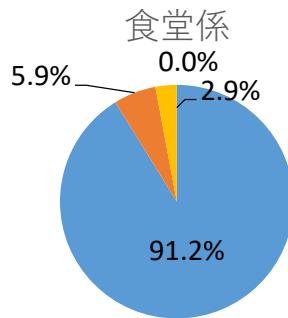
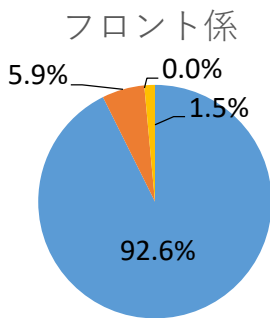
※小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計しても100%にならないことがあります。

【設問1】接客について

フロント係		
良い	63件	92.6%
普通	4件	5.9%
悪い	0件	0.0%
無回答	1件	1.5%

食堂係		
良い	62件	91.2%
普通	4件	5.9%
悪い	0件	0.0%
無回答	2件	2.9%

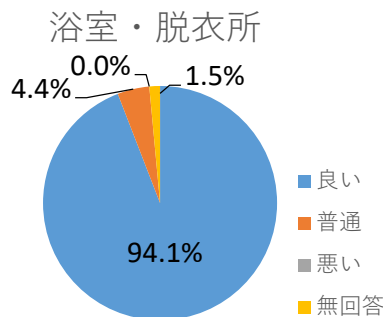
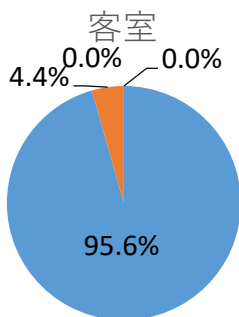
各案内		
良い	57件	83.8%
普通	7件	10.3%
悪い	0件	0.0%
無回答	4件	5.9%



【設問2】客室・浴室について

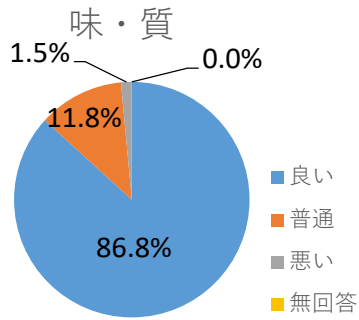
お部屋の清掃状況		
良い	65件	95.6%
普通	3件	4.4%
悪い	0件	0.0%
無回答	0件	0.0%

浴室・脱衣所の清掃状況		
良い	64件	94.1%
普通	3件	4.4%
悪い	0件	0.0%
無回答	1件	1.5%



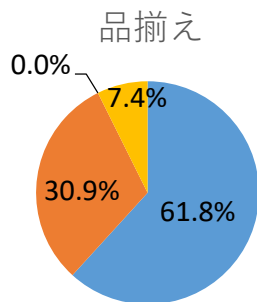
【設問3】 お食事について

料理の味・質		
良い	59件	86.8%
普通	8件	11.8%
悪い	1件	1.5%
無回答	0件	0.0%



【設問4】 その他

売店自販機品揃え		
良い	42件	61.8%
普通	21件	30.9%
悪い	0件	0.0%
無回答	5件	7.4%



観光案内		
良い	39件	57.4%
普通	23件	33.8%
悪い	0件	0.0%
無回答	6件	8.8%

