

令和元年度 利用者アンケート集計結果

ベルデ武石本館

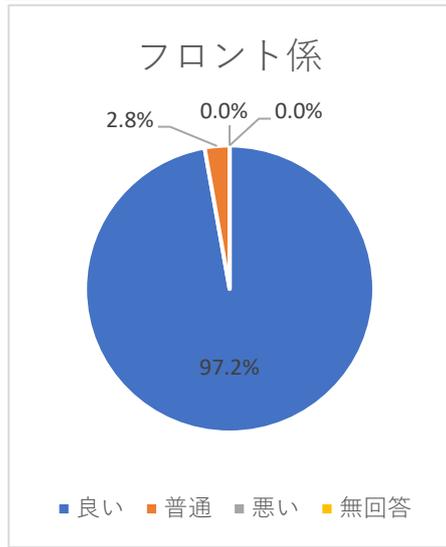
実施期間：令和元年 8月1日～8月31日

配布数：64件 回答数：36件

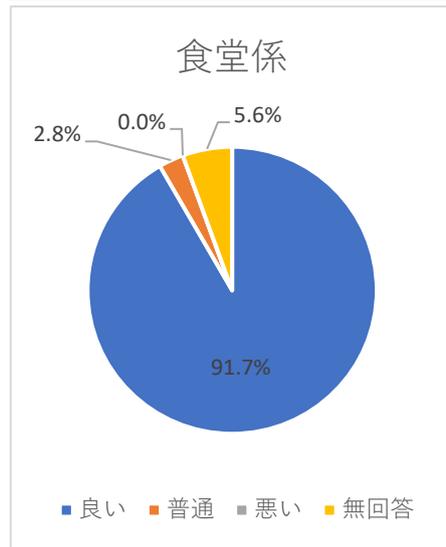
※小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計しても100%にならないことがあります。

【設問1】 接客について

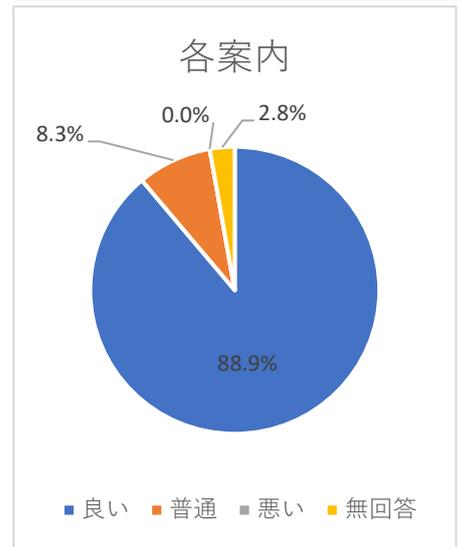
フロント係		
良 い	35件	97.2%
普 通	1件	2.8%
悪 い	0件	0.0%
無 回 答	0件	0.0%



食堂係		
良 い	33件	91.7%
普 通	1件	2.8%
悪 い	0件	0.0%
無 回 答	2件	5.6%

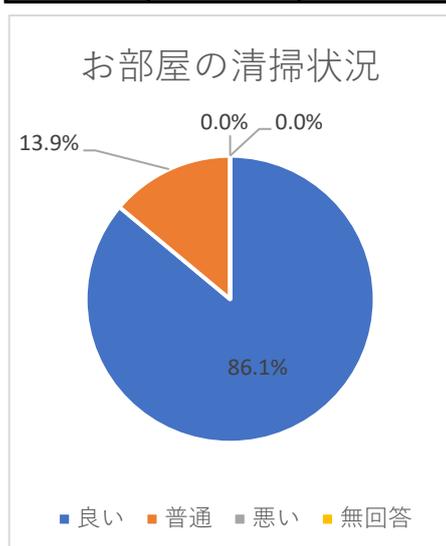


各案内		
良 い	32件	88.9%
普 通	3件	8.3%
悪 い	0件	0.0%
無 回 答	1件	2.8%

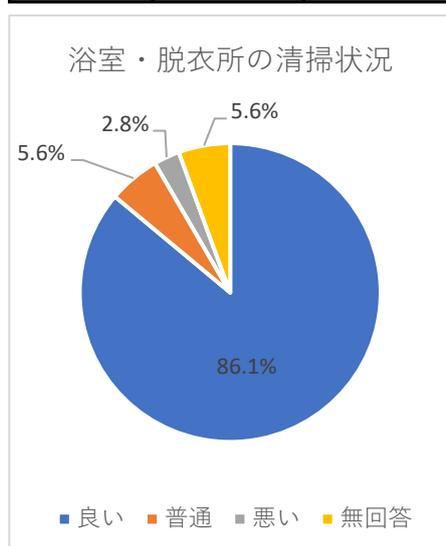


【設問2】 客室・浴室について

お部屋の清掃状況		
良 い	31件	86.1%
普 通	5件	13.9%
悪 い	0件	0.0%
無 回 答	0件	0.0%

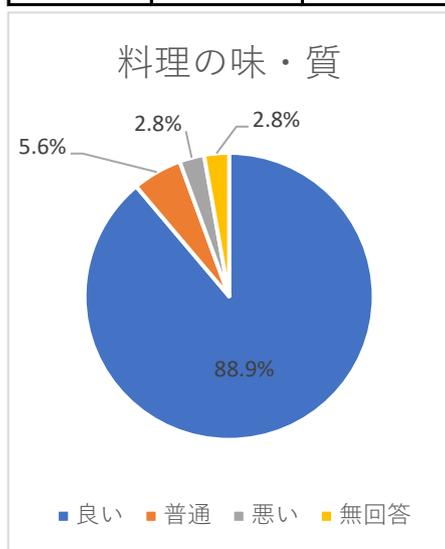


浴室・脱衣所の清掃状況		
良 い	31件	86.1%
普 通	2件	5.6%
悪 い	1件	2.8%
無 回 答	2件	5.6%



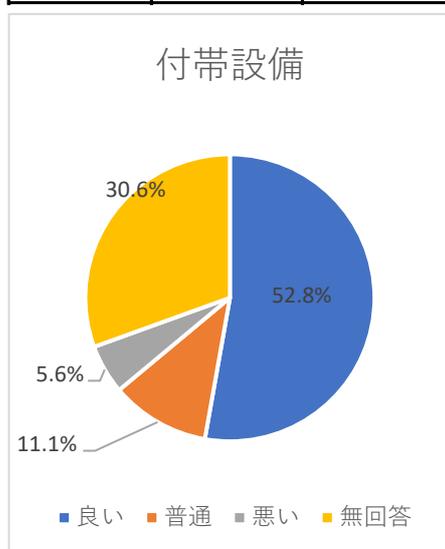
【設問3】 お食事について

料理の味・質		
良 い	32件	88.9%
普 通	2件	5.6%
悪 い	1件	2.8%
無 回 答	1件	2.8%



【設問4】 その他

付帯設備		
良 い	19件	52.8%
普 通	4件	11.1%
悪 い	2件	5.6%
無 回 答	11件	30.6%



観光案内		
良 い	20件	55.6%
普 通	7件	19.4%
悪 い	0件	0.0%
無 回 答	9件	25.0%

